

# IT-Anwenderbetreuerin (m/w/d)



## Der SOS-Kinderdorf e.V.

Der **SOS-Kinderdorf e.V.** ist eine renommierte Hilfsorganisation und ein freier, gemeinnütziger Träger der Kinder- und Jugendhilfe mit 38 Einrichtungen im gesamten Bundesgebiet und rund 4.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Das **SOS-Kinderdorf Brandenburg** an der Havel ist ein Verbund von ambulanten und stationären Angeboten der Kinder- und Jugendhilfe mit einem mobilen Familienzentrum und Kindertagesbetreuung.

Im **SOS-Kinderdorf Brandenburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine **IT-Anwenderbetreuerin (m/w/d)** in unbefristeter Anstellung, Teilzeit (mind. 20 Std. / Wo.)

## Ihr Aufgabenbereich:

Sie sind als IT-Anwenderbetreuerin (m/w/d) die IT-Ansprechpartnerin (m/w/d) für die Mitarbeiter/-innen der Einrichtung sowie die zentrale Kommunikationsschnittstelle zum Ressort Digitalisierung und IT und zu den IT-Dienstleistern.

- Ansprechpartnerin (m/w/d) für allgemeine IT-Themen in der Einrichtung und Kommunikationsschnittstelle zu dem Ressort Digitalisierung und IT
- Meldung von technischen Störungen an den Servicedesk
- Koordination und selbstständige Störungsbeseitigung sowie Störungsbeseitigung nach Anweisung und Anleitung bei komplexen Störungen sowie Durchführung von Bestellungen von IT-Services über den Service-Katalog
- Ansprechpartnerin (m/w/d) für interne und externe Dienstleister und Unterstützung bei lokalen IT-Serviceeinsätzen
- Dokumentationsaufgaben im Bereich der IT-Infrastruktur sowie für bauliche Maßnahmen mit IT-Bezug, z.B. bei Umbau, Umzug, Schließung, Neubau, Neuerschließung eines Standortes
- Installation von IT-Systemen in der Einrichtung, selbstständige Dokumentation der IT-Systeme in der Einrichtung
- allgemeine Einweisung der Mitarbeiter/-innen in IT-Systeme bzw. Durchführung von Schulungen zu IT-Systemen
- Zuarbeit zur zentralen IT-Etatplanung, Teilnahme an IT-Terminen und -Konferenzen

## Ihre Qualifikation und Kompetenzen:

- Die Stelle setzt eine IT-bezogene Berufsausbildung, fundierte technische Kenntnisse sowie erste einschlägige Berufserfahrung voraus
- Sie sind sicher im Umgang mit Microsoft-365-Produkten (Office, Teams, Windows) und verfügen über Grundlagenkenntnisse im Ticketsystem, TK-Umfeld, in der Netzwerktechnik, Anwender- Dokumentationserstellung, Druckereinrichtung und -wartung
- Wir wünschen uns eine/-n engagierte/-n und kontaktfähige/-n Kollegin/-en mit guter Organisations- und Kommunikationsfähigkeit, einer selbstständigen, team- und serviceorientierten Arbeitsweise und hoher sozialer Kompetenz

## Unsere Leistungen als Arbeitgeber:

### Ihre finanziellen Vorteile

- ein sicherer Arbeitsplatz mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- ein attraktives, am TVöD orientiertes Gehalt
- Jahressonderzahlung und vermögenswirksame Leistungen
- eine 100% arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, inkl. Absicherung bei Erwerbsunfähigkeit
- bis zu 500 € pro Jahr für Fahrtkosten im ÖPNV
- günstiges Jobradleasing (inkl. E-Bikes)
- als Mitglied des Paritätischen Gesamtverbandes haben der SOS-Kinderdorf e.V. und seine Mitarbeitenden Zugang zu Sonderkonditionen und Einkaufsvorteilen bei zahlreichen Anbietern
- ein umfangreiches Paket weiterer Leistungen wie Zuzahlungen bei naturheilkundlichen Behandlungen, Zahnersatz, Sehhilfen etc.

### Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben

- 31 Tage Urlaub plus freie Tage am 24. und 31. Dezember
- anlassbezogene Sonderurlaubsregelungen
- sparen Sie Zeitguthaben an und verwirklichen Sie berufliche Auszeiten (Sabbatical)

### Ihre berufliche Weiterentwicklung

- flexible Förderung von Fort- und Weiterbildungen durch Freistellung und finanzielle Unterstützung
- profitieren Sie von unserer Expertise als bundesweit tätige Hilfsorganisation

## Ihre Bewerbung:

Am einfachsten nutzen Sie für Ihre Bewerbung unser Online-Bewerbungsformular. Dorthin gelangen Sie mit Klick auf den Button **Jetzt bewerben!** Alle Unterlagen erreichen uns damit auf digitalem Weg und wir können schnell mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Sollten Sie vorab Fragen haben, rufen Sie uns einfach an. Ihre Fragen beantworten wir gerne und freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr Ansprechpartner:

Herr Dr. Reinhard Biehl (Einrichtungsleitung)  
Telefon: 03381/72850  
E-Mail: kd-brandenburg@sos-kinderdorf.de

SOS-Kinderdorf Brandenburg | Johannisburger Anger 2 | 14772 Brandenburg an der Havel